

Общество с ограниченной ответственностью «ФЛАТ ПРО»

(ООО «ФЛАТ ПРО»)

**IP-телефон Flat-Phone C10**

**ПАСПОРТ**

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

### 1.1. Назначение

1.1.1. Flat-Phone C10(далее IP-телефон) многофункциональный IP-телефон, предназначенный для подключения к телефонной сети через линии широкополосного доступа (Ethernet) по протоколу SIP. Телефон разработан с учетом требований сотрудников, менеджеров и руководителей, активно пользующихся телефонной связью.

### 1.2. Основные сведения

1.2.1. IP-телефон обеспечивает голосовые вызовы, прием голосовой почты и визуальную индикацию текущего состояния соединений.

1.2.2. IP-телефон выполнен в виде блока с телефонной трубкой, предназначенного для установки на столе или другой устойчивой горизонтальной поверхности. Также имеется опция монтажа IP-телефона на стене.

1.2.3. IP-телефон эксплуатируется в отапливаемом помещении, где он должен быть защищен от воздействия атмосферных осадков и механических повреждений.

1.2.4. По устойчивости к климатическим воздействиям IP-телефон соответствует исполнению УХЛ, категории размещения 4.2 по ГОСТ 15150-69, для работы в диапазоне температур от минус 0 до плюс 40 С°, и относительной влажности от 10 до 95% (без конденсации влаги) при температуре + 25 С°.

## 2. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

### 2.1. Основные характеристики телефона

2.1.1. IP-телефон оснащен ЖК-дисплеем с разрешением 132x64 точек, отображающим дату и время, имя и номер вызывающего абонента, набранный номер и состояние соединения.

2.1.2. Динамик громкой связи и телефонная трубка предназначены для высококачественной передачи широкополосного аудио и речи.

2.1.3. IP-телефон оборудован разъемом для подключения гарнитуры, портом Ethernet для подключения компьютера и портом Ethernet для подключения IP-телефона к коммутатору ЛВС.

2.1.4. IP-телефон разработан с учетом стандарта RFC3261, работает по протоколу SIP и обеспечивает совместимость с фирменным программным обеспечением – «Flat Softswitch», а также с решениями сторонних разработчиков. Полный список совместимых VOIP платформ размещен на сайте производителя – [www.flat-pro.ru](http://www.flat-pro.ru).

2.1.5. Сведения о содержании драгоценных металлов (во всех видах и состояниях) входящих в состав IP-телефона Flat-Phone C10, в пересчете на массу химически чистых драгоценных металлов: IP-телефон не содержит следующие драгоценные металлы: Серебро, Платину, Иридий, Родий, Рутений, Осмий. Содержание Золота, Палладия, в IP-телефоне менее 0,001г каждого металла соответственно.

2.1.6. IP-телефон не содержит драгоценных камней и отходов драгоценных камней.

### 2.2. Технические характеристики телефона

<b>Протоколы VoIP</b>	
Поддерживаемые протоколы	SIPv1 (RFC2543), SIP v2 (RFC3261)
<b>Аудиокодеки</b>	
Кодеки	PCMA, PCMU, G.729, G723, G726, AMR, OPUS, iLBC
<b>Параметры интерфейса Ethernet</b>	
Количество портов	2
Электрический разъем	RJ-45
Скорость передачи, Мбит/с	10/100, автоопределение
Поддержка стандартов	BASE-T

<b>Управление</b>	
Удаленное управление	Web-интерфейс, система авто конфигурирования – Flat Device Manager
Ограничение доступа	по паролю
<b>Общие параметры</b>	
Дисплей	Графический ЖК-дисплей с разрешением 132x64 пикселя, с подсветкой
Питание адаптер питания	5 В постоянного тока (модель Flat-Phone C10P)
PoE	IEEE 802.3af (модель Flat-Phone C10)
Потребляемая мощность	1,4 Вт.
Рабочий диапазон температур	от +0 до +40 °С
Относительная влажность	до 80 % при температуре 25 °С
Габариты (Ш × В × Г)	180x192x36 мм (ШxГxВ) без подставки
Масса не более	370 г. без подставки. 60 г – подставка.

### 3. КОМПЛЕКТНОСТЬ

- IP-телефон Flat-Phone C10 1 шт.
- Трубка телефонная 1 шт.
- Витой соединительный шнур для подключения телефонной трубки к IP-телефону 1 шт.
- Соединительный шнур Ethernet с коннекторами типа RJ-45 1 шт. (Опция)
- Подставка 1 шт.
- Краткое руководство по эксплуатации 1 шт.
- Гарантийный талон 1 шт.
- Блок питания 5.0В, 1.0А, 5.0Вт (Опция)
- Паспорт (в электронном виде по адресу <http://flat-pro.ru/doc>)
- Руководство по эксплуатации (в электронном виде по адресу <http://flat-pro.ru/doc>)
- Программное обеспечение для авто конфигурирования IP-телефонов ФЛАТ Device Manager (в электронном виде по адресу <http://flat-pro.ru/doc>).\*

\*в рамках поставки IP-телефона бесплатно предоставляется лицензия для одновременной настройки и обслуживания не более 10 IP-телефонов. Для расширения лицензии обратитесь в компанию, у которой приобретен данный IP-телефон.

### 4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

#### 4.1. Меры безопасности

4.1.1. При работе с изделием должны соблюдаться основные правила работы с электронными устройствами. Запрещается производить ремонтные и монтажные работы IP-телефона при включённом питании.

4.1.2. Монтаж IP-телефона должен обеспечивать свободный доступ воздуха к нему.

4.1.3. В случае попадания внутрь IP-телефона посторонних предметов или какой-либо жидкости, необходимо немедленно отключить питание и обратиться в сервисную службу для проведения технического осмотра изделия.

4.1.4. Запрещается эксплуатация IP-телефона, имеющего нарушения целостности корпуса, разъемов и кнопок на передней и задней панелях, нарушения изоляции проводов.

### 5. УСТАНОВКА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

#### 5.1. Порядок установки и подготовки к работе

5.1.1. Перед установкой и подготовкой IP-телефона к работе, пожалуйста, ознакомьтесь с «Кратким руководством по эксплуатации», идущем в комплекте с IP-телефоном.

- 5.1.2. При работе с оборудованием необходимо соблюдение требований «Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».
- 5.1.3. IP-телефон устанавливается в отапливаемом помещении и предназначен для установки на столе или другой устойчивой горизонтальной поверхности. При необходимости IP-телефон может быть смонтирован на стене. При креплении к стене используйте соответствующие крепежные элементы (не входят в комплект поставки и приобретаются отдельно).
- 5.1.4. Размещайте IP-телефон таким образом, чтобы к нему обеспечивался свободный доступ воздуха.
- 5.1.5. IP-телефон должен использоваться в помещении, обеспечивающем естественное охлаждение (конвекцию), без воздействия опасных и вредных производственных факторов.

## 6. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

- 6.1. Отработавший свой ресурс IP-телефон подлежит складированию и утилизации. IP-телефон нельзя выбрасывать с обычным хозяйственным мусором. Устройство следует отнести в пункт приема на утилизацию электрического и электронного оборудования. Для получения информации о месте расположения пунктов приема на утилизацию свяжитесь с органами местной власти.
- 6.2. IP-телефон не содержит токсичных материалов.

## 7. ХРАНЕНИЕ

- 7.1 IP-телефон должен храниться в полной заводской упаковке в помещениях с температурой воздуха от - 10 С° до 60 С° и относительной влажности от 10 до 95% (без конденсации влаги) при температуре + 25 С°.

## 8. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

- 8.1. Изготовитель гарантирует соответствие основных характеристик IP-телефона техническим характеристикам, приведенным в Руководстве по эксплуатации, при соблюдении условий и правил хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации, установленных технической документацией.
- 8.2.1. Гарантия составляет один год со дня покупки IP-телефона, если иной более длительный срок не устанавливается при заключении договора купли-продажи IP-телефона, и/или заказе расширенной гарантии «ФЛАТ-ПРО».
- 8.2.2. Гарантии на IP-телефон не распространяются в следующих случаях:
- при воздействии огня, воды и неправильной эксплуатации;
  - при наличии механических повреждений;
  - при признаках самостоятельного ремонта;
  - при признаках изменения внутреннего устройства;
  - при наличии признаков, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых;
  - при повреждениях, вызванных несоответствием Государственным стандартам, действующим нормативно-правовым актам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов.

Серийный номер устройства указан на этикетке после символов "S/N:"

При необходимости подачи рекламаций, ремонта и замены, вышедшего из строя IP-телефона, а также для принятия претензий к качеству IP-телефона обратитесь в компанию, у которой приобретен данный продукт. Изготовитель оставляет за собой право на возврат стоимости.

- 8.3. Изготовитель: ООО «ФЛАТ-ПРО», адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д.1, стр.12, помещ. 2/49.

## 9. СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ ИЗДЕЛИЯ

IP-телефон Flat-Phone C10, соответствует требованиям государственных стандартов и имеет:

- сертификат соответствия Таможенного Союза № \_\_\_\_\_
- сертификат соответствия \_\_\_\_\_

## 10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

IP-телефон обеспечивается квалифицированным сопровождением в течение всего жизненного цикла. Любой пользователь может бесплатно воспользоваться доступом к документации, программному обеспечению и списку наиболее часто задаваемых вопросов (FAQ):

- Документация - <http://flat-pro.ru/doc>
- Программное обеспечение - <http://flat-pro.ru/soft>
- FAQ - <http://flat-pro.ru/faq>

Для обращения в службу технической поддержки Вы можете воспользоваться следующими средствами связи:

Телефон/факс: +7 (499) 551-77-78

E-mail: [support@flat-pro.ru](mailto:support@flat-pro.ru)

При обращении необходимо сообщить следующие данные:

- контактное лицо (Ф.И.О.);
- наименование организации;
- телефон (с кодом города);
- E-mail;
- наименование и модель IP-телефона;
- дата приобретения;
- серийный номер;
- версия программного обеспечения;
- возникший вопрос.

## 11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ И УПАКОВКЕ

11.1. IP-телефон соответствует требованиям ТУ 26.30.23-003-54298102-2023

11.2. IP-телефон упакован согласно ГОСТ 23216-78, ГОСТ 23088-80 и Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 005/2011 "О безопасности упаковки" (утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 г. № 769)

11.3. IP-телефон Flat-Phone C10 \_\_\_\_\_ (серийный номер) изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признан годным для эксплуатации.

Ответственный за технический контроль продукции (ОТК):

МП \_\_\_\_\_  
(личная подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_  
(год, месяц, число)