

Общество с ограниченной ответственностью «ФЛАТ ПРО»

(ООО «ФЛАТ ПРО»)

IP-телефон Flat-Phone B10

ПАСПОРТ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Назначение

1.1.1. Flat-Phone B10(далее IP-телефон) многофункциональный IP-телефон, предназначенный для подключения к телефонной сети через линии широкополосного доступа (Ethernet) по протоколу SIP. Телефон разработан с учетом требований сотрудников, менеджеров и руководителей, активно пользующихся телефонной связью.

1.2. Основные сведения

1.2.1. IP-телефон обеспечивает голосовые вызовы, прием голосовой почты и визуальную индикацию текущего состояния соединений.

1.2.2. IP-телефон выполнен в виде блока с телефонной трубкой, предназначенного для установки на столе или другой устойчивой горизонтальной поверхности. Также имеется опция монтажа IP-телефона на стене.

1.2.3. IP-телефон эксплуатируется в отапливаемом помещении, где он должен быть защищен от воздействия атмосферных осадков и механических повреждений.

1.2.4. По устойчивости к климатическим воздействиям IP-телефон соответствует исполнению УХЛ, категории размещения 4.2 по ГОСТ 15150-69, для работы в диапазоне температур от минус 0 до плюс 40 С°, и относительной влажности от 10 до 95% (без конденсации влаги) при температуре + 25 С°.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

2.1. Основные характеристики телефона

2.1.1. IP-телефон цветным ЖК-дисплеем с высоким разрешением 4,3 дюйма (480x272) точек, отображающим дату и время, имя и номер вызывающего абонента, набранный номер и состояние соединения, BLF статусы абонентов.

2.1.2. Динамик громкой связи и телефонная трубка предназначены для высококачественной передачи широкополосного аудио и речи.

2.1.3. IP-телефон оборудован разъемом для подключения гарнитуры, портом Ethernet для подключения компьютера и портом Ethernet для подключения IP-телефона к коммутатору ЛВС.

2.1.4. IP-телефон разработан с учетом стандарта RFC3261, работает по протоколу SIP и обеспечивает совместимость с фирменным программным обеспечением – «Flat Softswitch», а также с решениями сторонних разработчиков. Полный список совместимых VOIP платформ размещен на сайте производителя – www.flat-pro.ru.

2.1.5. Сведения о содержании драгоценных металлов (во всех видах и состояниях) входящих в состав IP-телефона Flat-Phone C10, в пересчете на массу химически чистых драгоценных металлов: IP-телефон не содержит следующие драгоценные металлы: Серебро, Платину, Иридий, Родий, Рутений, Осмий. Содержание Золота, Палладия, в IP-телефоне менее 0,001г каждого металла соответственно.

2.1.6. IP-телефон не содержит драгоценных камней и отходов драгоценных камней.

2.2. Технические характеристики телефона

Протоколы VoIP	
Поддерживаемые протоколы	SIPv1 (RFC2543), SIP v2 (RFC3261)
Аудиокодеки	
Кодеки	PCMA, PCMU, G.729, G723, G726, AMR, OPUS, iLBC
Параметры интерфейса Ethernet	
Количество портов	2
Электрический разъем	RJ-45

Скорость передачи, Мбит/с	10/100/1000, автоопределение
Поддержка стандартов	BASE-T
Управление	
Удаленное управление	Web-интерфейс, система авто конфигурирования – Flat Device Manager
Ограничение доступа	по паролю
Общие параметры	
Дисплей	Цветной экран с высоким разрешением 4,3 дюйма (480x272)
Питание адаптер питания	5 В постоянного тока (модель Flat-Phone B10P)
PoE	IEEE 802.3af (модель Flat-Phone B10)
Потребляемая мощность	1,4 Вт.
Рабочий диапазон температур	от +0 до +40 °С
Относительная влажность	до 80 % при температуре 25 °С
Габариты (Ш × В × Г)	238x223x42 мм (ШxГxВ) без подставки 238x223x168 мм (ШxГxВ) с подставкой
Масса не более	700 г. без подставки. 60 г – подставка.

3. КОМПЛЕКТНОСТЬ

- IP-телефон Flat-Phone B10 1 шт.
- Трубка телефонная 1 шт.
- Витой соединительный шнур для подключения телефонной трубки к IP-телефону 1 шт.
- Соединительный шнур Ethernet с коннекторами типа RJ-45 1 шт. (Опция)
- Подставка 1 шт.
- Краткое руководство по эксплуатации 1 шт.
- Гарантийный талон 1 шт.
- Блок питания 5.0В, 1.0А, 5.0Вт (Опция)
- Паспорт (в электронном виде по адресу <http://flat-pro.ru/doc>)
- Руководство по эксплуатации (в электронном виде по адресу <http://flat-pro.ru/doc>)
- Программное обеспечение для авто конфигурирования IP-телефонов ФЛАТ Device Manager (в электронном виде по адресу <http://flat-pro.ru/doc>).*

*в рамках поставки IP-телефона бесплатно предоставляется лицензия для одновременной настройки и обслуживания не более 10 IP-телефонов. Для расширения лицензии обратитесь в компанию, у которой приобретен данный IP-телефон.

4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. Меры безопасности

4.1.1. При работе с изделием должны соблюдаться основные правила работы с электронными устройствами. Запрещается производить ремонтные и монтажные работы IP-телефона при включённом питании.

4.1.2. Монтаж IP-телефона должен обеспечивать свободный доступ воздуха к нему.

4.1.3. В случае попадания внутрь IP-телефона посторонних предметов или какой-либо жидкости, необходимо немедленно отключить питание и обратиться в сервисную службу для проведения технического осмотра изделия.

4.1.4. Запрещается эксплуатация IP-телефона, имеющего нарушения целостности корпуса, разъемов и кнопок на передней и задней панелях, нарушения изоляции проводов.

5. УСТАНОВКА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

5.1. Порядок установки и подготовки к работе

- 5.1.1. Перед установкой и подготовкой IP-телефона к работе, пожалуйста, ознакомьтесь с «Кратким руководством по эксплуатации», идущем в комплекте с IP-телефоном.
- 5.1.2. При работе с оборудованием необходимо соблюдение требований «Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».
- 5.1.3. IP-телефон устанавливается в отапливаемом помещении и предназначен для установки на столе или другой устойчивой горизонтальной поверхности. При необходимости IP-телефон может быть смонтирован на стене. При креплении к стене используйте соответствующие крепежные элементы (не входят в комплект поставки и приобретаются отдельно).
- 5.1.4. Размещайте IP-телефон таким образом, чтобы к нему обеспечивался свободный доступ воздуха.
- 5.1.5. IP-телефон должен использоваться в помещении, обеспечивающем естественное охлаждение (конвекцию), без воздействия опасных и вредных производственных факторов.

6. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

- 6.1. Отработавший свой ресурс IP-телефон подлежит складированию и утилизации. IP-телефон нельзя выбрасывать с обычным хозяйственным мусором. Устройство следует отнести в пункт приема на утилизацию электрического и электронного оборудования. Для получения информации о месте расположения пунктов приема на утилизацию свяжитесь с органами местной власти.
- 6.2. IP-телефон не содержит токсичных материалов.

7. ХРАНЕНИЕ

- 7.1 IP-телефон должен храниться в полной заводской упаковке в помещениях с температурой воздуха от -10 С° до 60 С° и относительной влажности от 10 до 95% (без конденсации влаги) при температуре + 25 С°.

8. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

8.1. Изготовитель гарантирует соответствие основных характеристик IP-телефона техническим характеристикам, приведенным в Руководстве по эксплуатации, при соблюдении условий и правил хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации, установленных технической документацией.

8.2.1. Гарантия составляет один год со дня покупки IP-телефона, если иной более длительный срок не устанавливается при заключении договора купли-продажи IP-телефона, и/или заказе расширенной гарантии «ФЛАТ-ПРО».

8.2.2. Гарантии на IP-телефон не распространяются в следующих случаях:

- при воздействии огня, воды и неправильной эксплуатации;
- при наличии механических повреждений;
- при признаках самостоятельного ремонта;
- при признаках изменения внутреннего устройства;
- при наличии признаков, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых;
- при повреждениях, вызванных несоответствием Государственным стандартам, действующим нормативно-правовым актам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов.

Серийный номер устройства указан на этикетке после символов "S/N:"

При необходимости подачи рекламаций, ремонта и замены, вышедшего из строя IP-телефона, а также для принятия претензий к качеству IP-телефона обратитесь в компанию, у которой приобретен данный продукт. Изготовитель оставляет за собой право на возврат стоимости.

8.3. Изготовитель: ООО «ФЛАТ-ПРО», адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д.1, стр.12, помещ. 2/49.

9. СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ ИЗДЕЛИЯ

IP-телефон Flat-Phone C10, соответствует требованиям государственных стандартов и имеет:

- сертификат соответствия Таможенного Союза № _____
- сертификат соответствия _____

10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

IP-телефон обеспечивается квалифицированным сопровождением в течение всего жизненного цикла. Любой пользователь может бесплатно воспользоваться доступом к документации, программному обеспечению и списку наиболее часто задаваемых вопросов (FAQ):

- Документация - <http://flat-pro.ru/doc>
- Программное обеспечение - <http://flat-pro.ru/soft>
- FAQ - <http://flat-pro.ru/faq>

Для обращения в службу технической поддержки Вы можете воспользоваться следующими средствами связи:

Телефон/факс: +7 (499) 551-77-78

E-mail: support@flat-pro.ru

При обращении необходимо сообщить следующие данные:

- контактное лицо (Ф.И.О.);
- наименование организации;
- телефон (с кодом города);
- E-mail;
- наименование и модель IP-телефона;
- дата приобретения;
- серийный номер;
- версия программного обеспечения;
- возникший вопрос.

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ И УПАКОВКЕ

11.1. IP-телефон соответствует требованиям ТУ 26.30.23-002-54298102-2023

11.2. IP-телефон упакован согласно ГОСТ 23216-78, ГОСТ 23088-80 и Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 005/2011 "О безопасности упаковки" (утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 г. № 769)

11.3. IP-телефон Flat-Phone B10 _____ (серийный номер) изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признан годным для эксплуатации.

Ответственный за технический контроль продукции (ОТК):

МП _____
(личная подпись)

(расшифровка подписи)

(год, месяц, число)