

A large, abstract graphic composed of several overlapping, curved blue bands of varying shades, creating a sense of depth and movement. The bands are arranged in a way that suggests a stylized letter or a complex geometric shape.

SECUROS MOBILE

Версия 11

Краткое руководство

Краткое руководство SecurOS Mobile (QSG - RU, сборка 117 от 13.07.2023).

© Copyright Intelligent Security Systems, 2023.

Intelligent Security Systems оставляет за собой право вносить изменения как в данное Руководство, так и в описываемый продукт. Изменения могут вноситься в спецификацию системы без уведомления. Содержимое Руководства не является офертой, гарантией, обещанием или условием договора, и не должно восприниматься подобным образом.

Никакая часть данной документации не может быть воспроизведена, передана, процитирована, размещена в поисковой системе, переведена на любой язык или машинный код в любой форме и любыми средствами без явного письменного согласия со стороны правообладателя. Несанкционированное копирование этой публикации может не только нарушить авторские права, но и ослабить возможность Intelligent Security Systems предоставлять точную и актуальную информацию пользователям продукта.

Содержание

1 Предисловие	4
1.1 Назначение	4
1.2 Целевая аудитория	4
1.3 Использование руководства	4
1.4 Обращение за технической поддержкой	4
1.5 Соглашение по оформлению	5
1.6 Элементы оформления	5
2 Общее описание	6
3 Системные требования	7
4 Настройка модуля	8
4.1 Рекомендации по безопасному использованию	9
4.2 Настройка сервера SecurOS Mobile	9
4.2.1 Настройка при работе в кластере	11
4.3 Установка сертификата	12
5 Запуск и работа с приложением	13
5.1 Запуск приложения	13
5.2 Переключение между режимами просмотра	18
5.3 Навигация по группам камер	19
5.4 Поиск камеры по названию	21
5.5 Просмотр видео	23
5.6 Управление телеметрией	26
5.7 Просмотр архива	27
5.8 Навигация по архиву	29
5.9 Ориентация и масштабирование	30
6 Информация для Службы технической поддержки	32
Предметный указатель	34

1 Предисловие

Данный раздел содержит общую информацию о текущем документе, средствах его оформления и использования, а также о порядке получения дополнительной поддержки при эксплуатации продукта.

1.1 Назначение

Данное руководство дает общее представление о приложении, описывает процесс установки и настройки сервера приложения SecurOS Mobile, рассказывает об интерфейсе оператора.

1.2 Целевая аудитория

Руководство предназначено для системных администраторов, являющихся опытными пользователями операционных систем Google Android и/или Apple iOS, обладающих знаниями в области CCTV, компьютерного аппаратного обеспечения, настройке подключения по локальной сети, построению сети на основе протокола TCP/IP.

Раздел руководства **Запуск и работа с приложением** также предназначен для пользователей SecurOS, обладающих базовыми навыками работы с мобильными устройствами и знакомых с пользовательским интерфейсом SecurOS.

1.3 Использование руководства

Данный документ можно использовать как в печатном, так и в электронном виде. В последнем случае доступны такие возможности ПО Adobe Reader, как закладки и гипертекстовые ссылки для навигации по документу. Данное руководство ссылается на другие документы по SecurOS, которые можно найти на установочном диске SecurOS или на веб-сайте компании ISS (www.iss.ru).

Данный документ можно вызвать из SecurOS нажатием клавиши **F1**. В режиме администрирования можно открыть статью, посвященную настройкам какого-либо объекта/описанию утилиты, нажав на **F1** при открытом окне настроек данного объекта/окне утилиты. В режиме оператора с помощью клавиши **F1** можно открыть описание активного окна текущего интерфейса оператора или утилиты.

1.4 Обращение за технической поддержкой

При наличии вопросов, ответы на которые отсутствуют в данном руководстве, обратитесь к администратору системы или системному интегратору.

За дальнейшей информацией обращайтесь в Службу технической поддержки компании Intelligent Security Systems:

- По телефону: +7 (495) 645 21 21 (многоканальный, с понедельника по четверг с 9:00 до 18:00, в пятницу с 9:00 до 17:00 по московскому времени);

- Через Портал технической поддержки <https://help.iss.ru> для оперативной реакции на запрос.

Примечание. Инструкция по работе с Порталом размещена на <https://help.iss.ru/ru/site/instruction>.

Для более скорого разрешения проблем, рекомендуем подготовить служебную информацию, указанную в разделе [Информация для Службы технической поддержки](#).

1.5 Соглашение по оформлению

В данном документе для представления различных терминов и названий используются следующие шрифты и средства форматирования.

Параметр	Описание
жирный	Используется при написании названий рабочих мест, утилит или экранных форм, окон и диалоговых окон, а также названий их элементов.
<i>курсив</i>	Используется для выделения объектов SecurOS.
<i>жирный курсив</i>	Используется для выделения элементов однородных списков.
моноширинный	Используется для выделения текстов макрокоманд и программных кодов, имен файлов и путей к ним. Также используется для указания необходимой опции, выделения значений, задаваемых пользователем с клавиатуры.
зеленый	Используется для выделения перекрестных ссылок внутри документа и ссылок на доступные внешние документы.

1.6 Элементы оформления

Внимание! Служит для привлечения внимания пользователя к информации, которая необходима для корректного восприятия изложенного далее текста. Как правило, данная информация имеет предупреждающий характер.

Примечание. Текст примечания в основном тексте.

Дополнительная информация

Используется для отображения информации дополнительного характера. В элементах такого типа размещается, например, описание вариантов выполнения операции или ссылка на дополнительную литературу.

2 Общее описание

SecurOS Mobile – приложение для удаленного мониторинга систем безопасности на базе SecurOS с мобильного телефона или планшета. Приложение позволяет просматривать "живое" и архивное видео камер видеонаблюдения, управлять PTZ, а также отслеживать события видеоаналитики и другие виды тревог.

Основные возможности SecurOS Mobile:

- Подключение к нескольким независимым системам безопасности SecurOS, используя учетную запись пользователя SecurOS.
- Миниатюры (превью) всех доступных камер.
- Одновременный просмотр до четырех камер "живого" видео.
- Возможность выбора потока "живого" видео, до трех с каждой камеры. Позволяет просматривать видео в оптимальном качестве за счет автоматического переключения потока в зависимости от текущей пропускной способности сети.
- Прямое и обратное воспроизведение архива со скоростями x1, x2, x4 или x8.
- Покадровое проигрывание архива.
- Управление телеметрией.
- Портретный и альбомный режимы. Полноэкранный просмотр видео в альбомном режиме.
- Просмотр событий от камеры. Доступ к видеоархиву на момент события одним касанием. Типы получаемых событий настраиваются на сервере SecurOS.
- Безопасное HTTPS-подключение. Настоятельно рекомендуется использовать доверенные SSL-сертификаты.

Чтобы попробовать SecurOS Mobile в работе, можно подключиться к облачному демо-серверу. Для коммерческого использования необходимо подключиться к серверу SecurOS Mobile.

3 Системные требования

Приложение SecurOS Mobile совместимо со всеми редакциями SecurOS, а также с программно-аппаратными комплексами на их основе.

Приложение SecurOS Mobile 11 совместимо с SecurOS версии 10.2 или выше.

4 Настройка модуля

Внимание! Для работы Модуля в настройках брандмауэра необходимо открыть TCP-порт 7779 , а также порты, заданные настройками [Сервера Мобильного приложения](#).

Чтобы начать использовать SecurOS Mobile, выполните следующие действия:

1. Чтобы пользователи могли использовать приложение на мобильных устройствах, для них необходимо настроить *Права пользователя SecurOS*:
 - Для возможности подключения к серверу SecurOS Mobile настройте *Права пользователя SecurOS* на объект *Сервер Мобильного приложения*;
 - Для возможности получения доступа к *Камерам* настройте *Права пользователя SecurOS* на соответствующие *Камеры*.

О настройке *Прав пользователя SecurOS* см. [Руководство администратора SecurOS](#).
2. Чтобы уменьшить количество сообщений о событиях *Камер*, передаваемых на мобильные устройства пользователей, используйте *Фильтр событий*. Для этого в *Дереве объектов SecurOS* создайте объект *Фильтр событий*. Затем выберите только те события *Камер*, которые будут передаваться на мобильные устройства. Например, см. рис. 1.

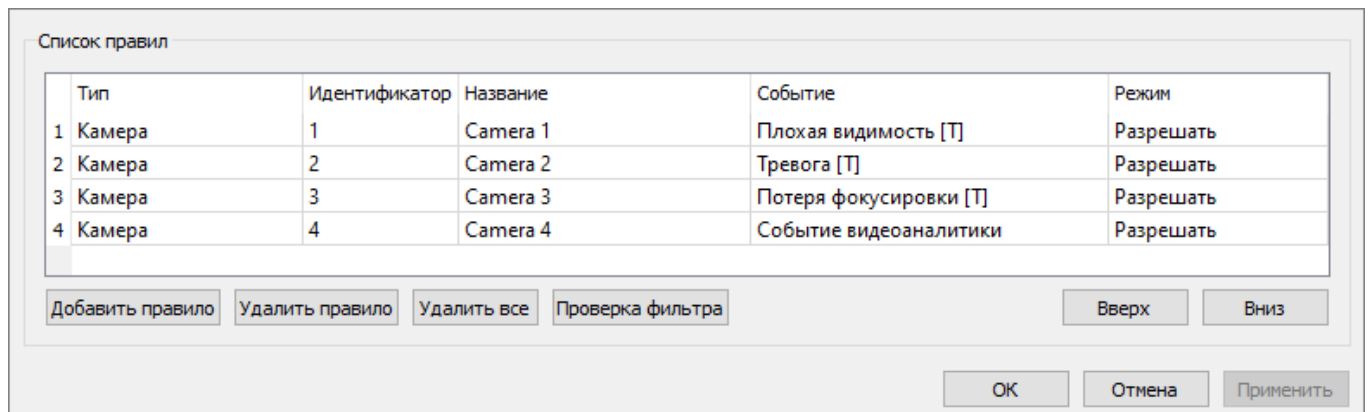


Рис. 1. Параметры объекта Фильтр событий

3. Чтобы обеспечить работу с турами и препозициями камеры в приложении SecurOS Mobile, необходимо выполнить соответствующие настройки. Откройте настройки объекта *Камера* в *Дереве объектов SecurOS* и выберите закладку **PTZ** (см. [Руководство администратора SecurOS](#)). Продублируйте значения параметров для туров и препозиций из *Медиа Клиента* (отображаются на PTZ-панели) или веб-интерфейса *Камеры* (см. рис. 2).

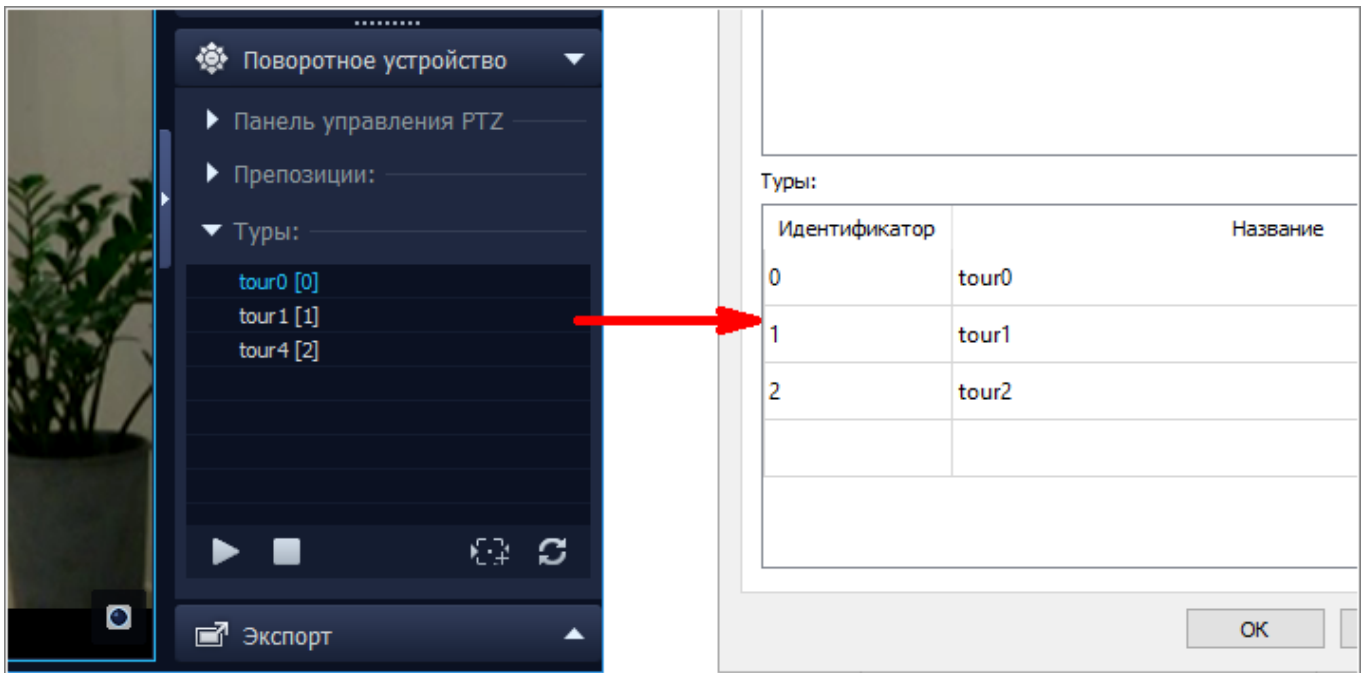


Рис. 2. Перенос настроек туров

4. **Ознакомьтесь с рекомендациями** по безопасному использованию приложения.
5. Для выполнения указанных рекомендаций **установите SSL-сертификат**.
6. **Выполните настройку** объекта *Сервер Мобильного приложения*.
7. При работе в кластере **выполните дополнительную настройку** объекта и *Хостов* кластера.
8. **Начните работу** с мобильным приложением.

4.1 Рекомендации по безопасному использованию

Для безопасного использования приложения рекомендуется выполнять следующие требования безопасности:

1. Для организации доступа пользователей из приложения к системе используйте выделенный сервер SecurOS Mobile.
2. Сетевые порты, исключая перечисленные в разделе **Настройка модуля**, должны быть закрыты для доступа извне.
3. Используйте только безопасные HTTPS-соединения с доверенными сертификатами.
4. Для предотвращения несанкционированного доступа используйте только безопасные параметры авторизации в SecurOS. Пароль пользователя должен удовлетворять стандартным требованиям сложности и быть уникальным.

4.2 Настройка сервера SecurOS Mobile

Внимание! При настройке объекта *Сервер Мобильного приложения*, находящегося на удаленном *Видеосервере*, убедитесь, что на этом компьютере запущен SecurOS. В противном случае, некоторые параметры могут быть недоступны.

Для настройки сервера SecurOS Mobile выполните следующие действия:

1. В *Дереве Объектов* под объектом *Компьютер* создайте объект *Сервер Мобильного приложения*. Откройте окно настроек этого объекта (см. рис. 3).

Порт данных: 8888 Порт RTSP: 7777

Протокол данных: HTTP

Сетевой интерфейс: 172.16.1.93

Для сетевого интерфейса будет изменено значение MTU.

Сведения о сертификате

Кому выдан:

Кем выдан:

Отпечаток:

Выбрать Привязать

Использовать Фильтр событий: Не использовать

ОК Отмена Применить

Рис. 3. Окно настроек Сервера мобильного приложения

2. Укажите **Порт данных** – порт взаимодействия с мобильным приложением по протоколу HTTP/HTTPS. По умолчанию указан порт 8888. Данный порт необходимо будет указать пользователю при подключении к серверу SecurOS Mobile (см. раздел **Запуск Приложения**).
3. Укажите **Порт RTSP** – порт управления потоком мультимедийных данных по протоколу RTSP. По умолчанию указан порт 7777. Данный порт также необходимо будет указать пользователю при подключении к серверу SecurOS Mobile.
4. В выпадающем списке **Протокол данных** выберите один из протоколов взаимодействия с мобильным устройством: HTTP или HTTPS. Для безопасного соединения с сервером выберите HTTPS. В этом случае потребуется привязать SSL-сертификат.
5. В выпадающем списке **Сетевой интерфейс** выберите IP-адрес сетевого интерфейса настраиваемого компьютера, по которому будут подключаться мобильные устройства. При этом для выбранного интерфейса будет установлен максимальный размер блока данных в пакете (MTU) равный 1430.

Примечание. В случае использования NAT или port forwarding выбирайте тот сетевой интерфейс, IP-адрес которого соответствует настройкам переадресации.

В списке сетевых интерфейсов всегда присутствует вариант **0.0.0.0**. Выбор этого варианта позволяет открыть доступ к RTSP-потокам *Сервера Мобильного приложения* по всем IP-адресам из списка.

Внимание!

1. SecurOS не возвращает значение MTU к первоначальному. Изменить значение MTU можно будет только вручную.
2. В случае если в качестве **Сетевого интерфейса** выбран вариант **0.0.0.0**, значение MTU не будет изменено. В связи с этим пользователи iPhone и iPad могут столкнуться с задержками при получении видеопотока от *Сервера Мобильного приложения*.

6. Если ранее был выбран протокол данных HTTPS, необходимо привязать установленный SSL-сертификат. Для этого нажмите на кнопку **Выбрать** и выберите требуемый SSL-сертификат. Затем нажмите на кнопку **Привязать**. Рядом с кнопкой **Привязать** отобразится статус привязки (см. рис. 4).

Примечание. В случае возникновения ошибки привязки сертификата убедитесь, что у пользователя Windows достаточно прав, и к выбранному порту не привязан другой сертификат.

Порт данных: 8888 Порт RTSP: 7777
Протокол данных: HTTPS
Сетевой интерфейс: 172.16.1.93
Для сетевого интерфейса будет изменено значение MTU.

Сведения о сертификате

Кому выдан: localhost
Кем выдан: localhost
Действителен с 28.07.2016 **по** 28.07.2021
Отпечаток: 94 2d 2a 16 0b 5f 65 85 17 f5 45 12 71 0f 78 2a fd 26 f7 3d

Выбрать Привязать Привязан

Использовать Фильтр событий: Не использовать

ОК Отмена Применить

Рис. 4. Настройка безопасного соединения

Примечание. Информацию об установке SSL-сертификатов см. в разделе [Установка сертификата](#).

7. В выпадающем списке **Использовать Фильтр событий** выберите созданный *Фильтр событий*.

4.2.1 Настройка при работе в кластере

Если конфигурация SecurOS включает отказоустойчивый кластер (см. [Руководство администратора SecurOS](#)), и сервер SecurOS Mobile должен запускаться на *Хостах* кластера, то для корректной работы необходимо учесть следующие особенности:

1. В настройках объекта *Сервер Мобильного приложения* в списке **Сетевой интерфейс** выберите виртуальный IP-адрес *Ноды*, для которой этот объект является дочерним.

Примечание. Допускается также выбор варианта 0.0.0.0.

2. Если вы собираетесь использовать протокол HTTPS, необходимо добавить ваш SSL-сертификат на все *Хосты* (см. [Установка сертификата](#)). Кроме того, для каждого из *Хостов* необходимо выполнить привязку сертификата через окно настроек, поочередно запуская на них *Ноду с Сервером Мобильного приложения*.

4.3 Установка сертификата

Для установки SSL-сертификата в частное хранилище сертификатов используйте оснастку MMC (см. рис. 5). Если такой сертификат для сервера SecurOS Mobile, уже существует, рекомендуется использовать именно его. Если такого сертификата еще нет, его можно получить в любом крупном доверенном органе сертификации, например <https://www.globalsign.com/ru-ru/>. Для выпуска бесплатных сертификатов можно использовать, например, ресурс <https://zerossl.com/>.

После получения сертификата его необходимо импортировать в систему. Для этого выполните следующие шаги:

1. В Windows нажмите кнопку **Пуск** и выберите команду **Выполнить** (горячая клавиша Win+R).
2. В строке введите MMC и нажмите **ОК**. Запустится консоль управления оснастками.
3. В меню утилиты выберите пункт **Файл – Добавить или удалить оснастку**.
4. В списке **Доступные оснастки** найдите вариант **Сертификаты** и нажмите кнопку **Добавить**.
5. В окне **Оснастка диспетчера сертификатов** выберите вариант **Учетной записи компьютера** и нажмите **Далее**. Остальные настройки оставьте без изменений и нажмите **Готово**.
6. Закройте окно **Добавление и удаление оснасток**, нажав кнопку **ОК**.
7. С помощью дерева в левой части окна перейдите в раздел **Сертификаты (локальный компьютер) – Личное – Сертификаты**. Окно будет выглядеть как показано на рисунке (см. рис. 5).
8. В меню выберите пункт **Действие – Все задачи – Импорт**. Следуйте инструкциям в окне и укажите путь к файлу сертификата, полученного ранее.

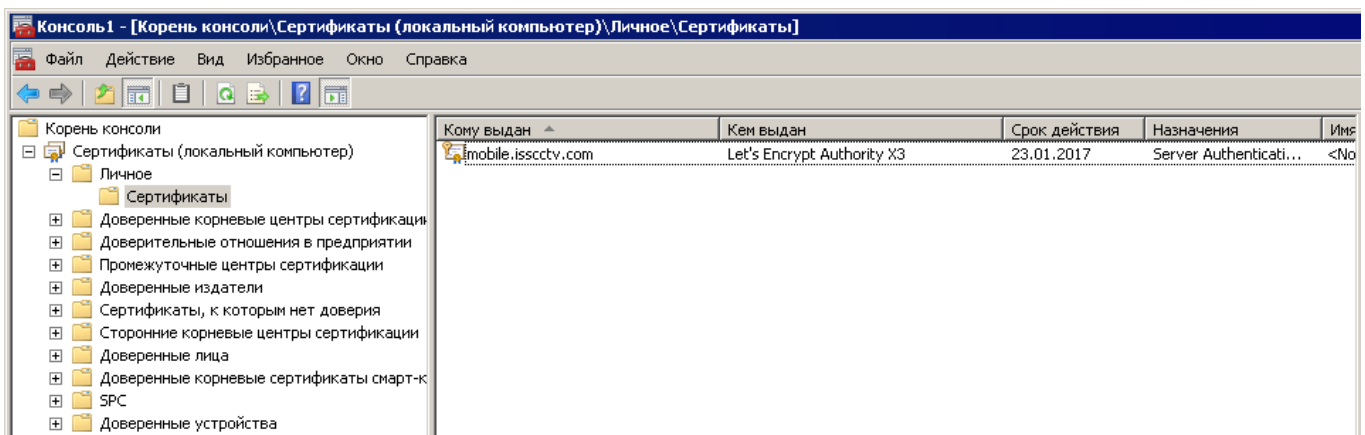


Рис. 5. Добавление сертификата подлинности с помощью Консоли MMC

Примечание. Для проверки и демонстрации работы модуля с безопасным соединением можно использовать самоподписанный сертификат, созданный с помощью утилиты *Certificate Generator* (см. [Руководство администратора SecurOS](#)).

5 Запуск и работа с приложением

В данном разделе приводится краткое описание основных операций приложения:

- **Запуск приложения.**
- **Переключение между режимами просмотра.**
- **Навигация по группам камер.**
- **Поиск камеры по названию.**
- **Просмотр видео.**
- **Управление телеметрией.**
- **Просмотр архива.**
- **Навигация по архиву.**
- **Ориентация и масштабирование.**

5.1 Запуск приложения

Для запуска приложения выполните следующие действия:

1. Скачайте приложение SecurOS Mobile из Google Play (Android) или AppStore (Apple iOS) и запустите его.

Примечание. Приложение можно найти в магазине по ключевому слову *SecurOS*.

2. В окне подключения выберите в списке требуемый сервер (см. рис. 6).

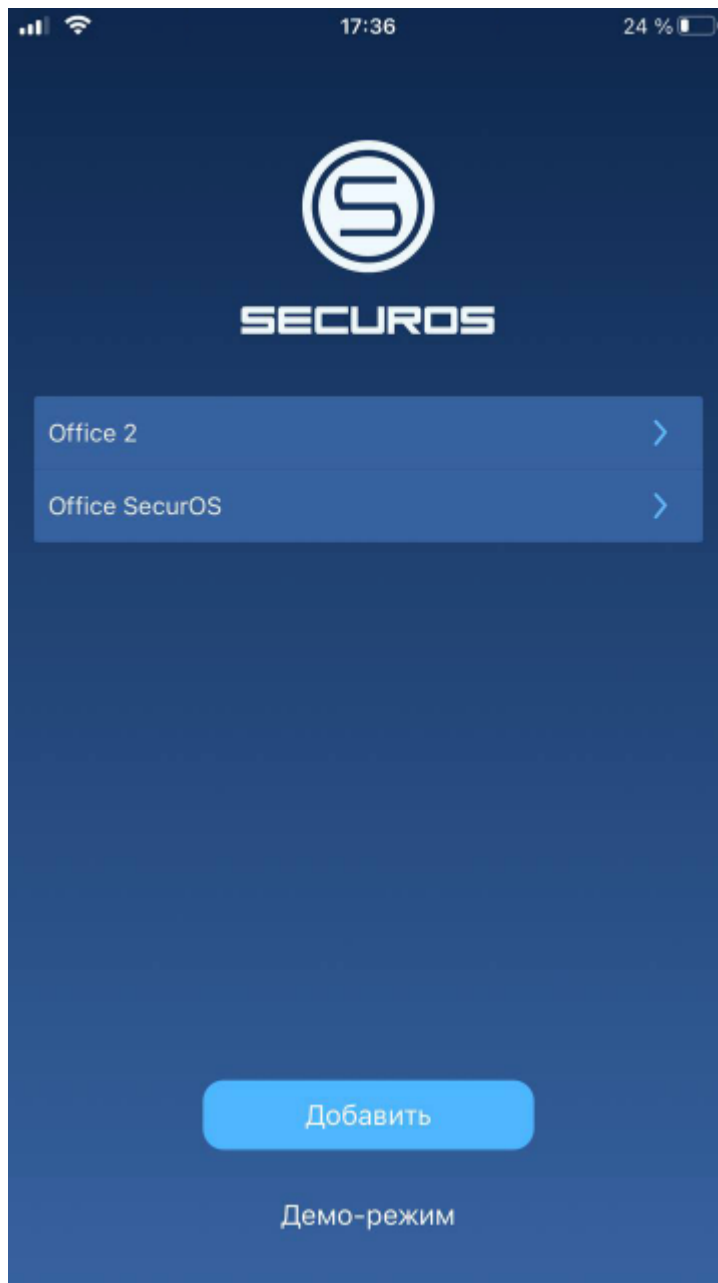


Рис. 6. Выбор сервера из списка

3. Если требуемый сервер отсутствует в списке, нажмите кнопку **Добавить**. Задайте параметры подключения к серверу (см. рис. 7):

Рис. 7. Параметры подключения к серверу

- **Имя** – название подключения для отображения в списке на стартовом экране.
- **Логин/Пароль** – параметры учетной записи пользователя для подключения к серверу SecurOS Mobile.

Примечание. Для авторизации используйте логин/пароль *Пользователя SecurOS*. Также возможна авторизация с учетными данными пользователя ОС, зарегистрированного в домене Active Directory, если в SecurOS создан и настроен объект *Active Directory / LDAP* (см. [Руководство администратора SecurOS](#)).

Внимание! Авторизация с учетными данными суперпользователя SecurOS (*root*) невозможна.

- **Адрес сервера** – IP-адрес или DNS-имя сервера SecurOS Mobile.
- **Порт RTSP** – используемый номер порта RTSP *Сервера Мобильного приложения*.
- **Порт API** – используемый номер порта данных *Сервера Мобильного приложения*.

Примечание. Параметры для подключения к серверу можно получить у вашего системного администратора.

Для сохранения подключения в списке стартового экрана отметьте флажок **Запомнить данные**, нажмите кнопку **Подключиться**.

4. Если заданы некорректные параметры подключения, в контекстном меню нажмите кнопку **Редактировать**, задайте новые значения (см. рис. 8).

Примечание. Контекстное меню вызывается длинным нажатием на имя требуемого сервера.

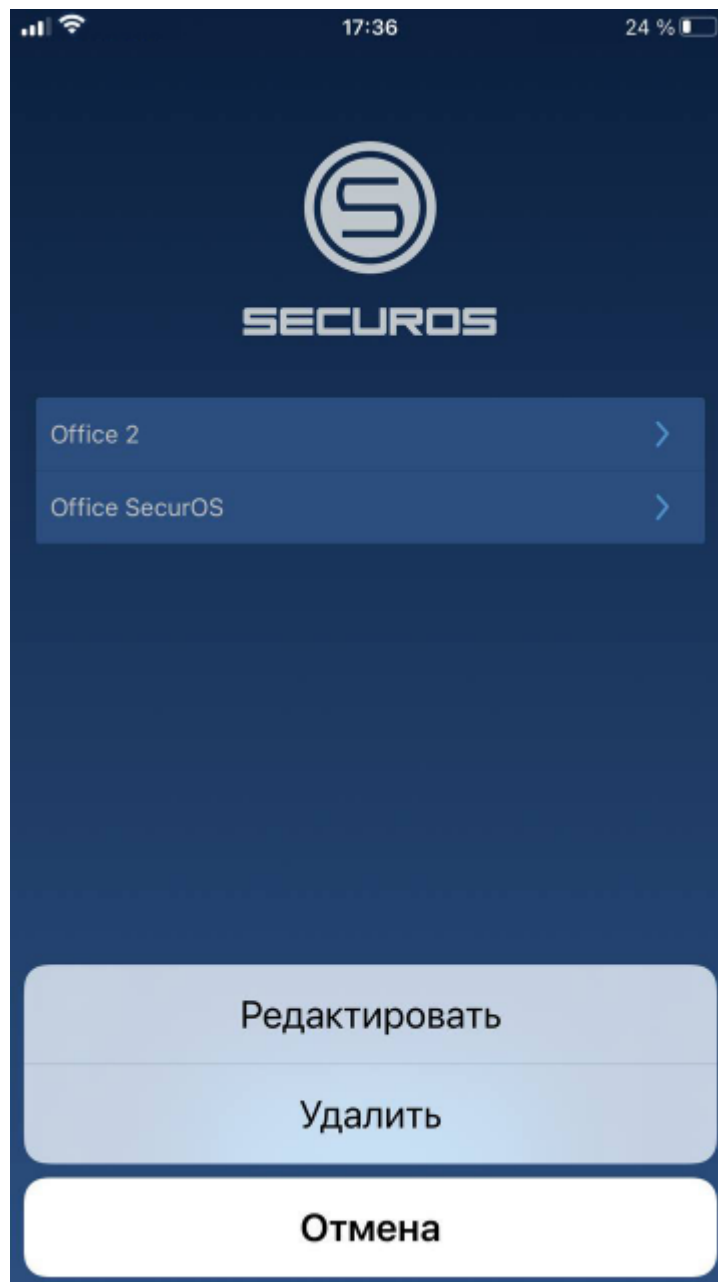
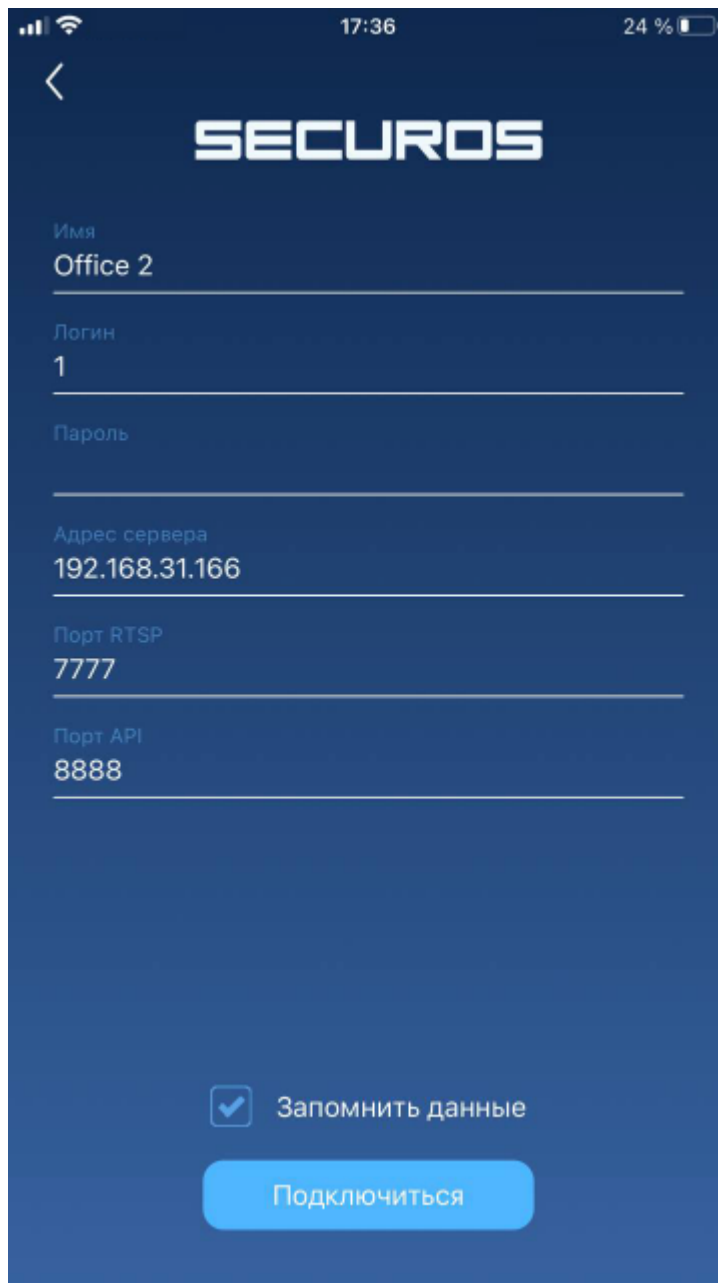


Рис. 8. Контекстное меню списка серверов

5. В окне параметров подключения (см. рис. 9) задайте новые значения.



The screenshot shows the SecurOS mobile application interface. At the top, there is a status bar with signal strength, Wi-Fi, time (17:36), and battery (24%). Below the status bar is a back arrow and the SecurOS logo. The main content area contains several input fields with labels in Russian: 'Имя' (Name) with the value 'Office 2', 'Логин' (Login) with the value '1', 'Пароль' (Password) which is empty, 'Адрес сервера' (Server address) with the value '192.168.31.166', 'Порт RTSP' (RTSP Port) with the value '7777', and 'Порт API' (API Port) with the value '8888'. At the bottom, there is a checked checkbox labeled 'Запомнить данные' (Remember data) and a blue button labeled 'Подключиться' (Connect).

Рис. 9. Редактирование параметров подключения

Для сохранения подключения в начальном списке нажмите кнопку **Запомнить данные**.

Внешний вид стартового экрана после запуска приложения показан на рис. 10.

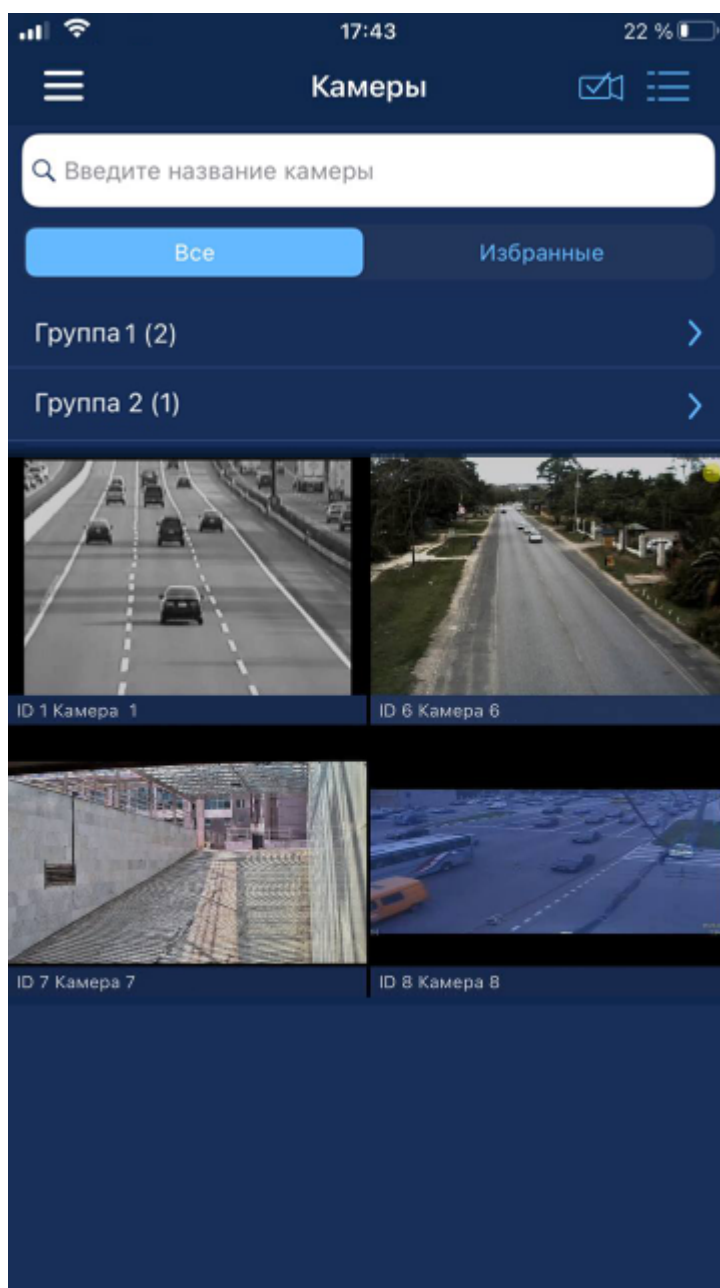



Рис. 10. Стартовый экран приложения

5.2 Переключение между режимами просмотра

Для переключения в режим *Списка камер* нажмите кнопку  вверху начального экрана. На экране отобразится список всех камер (см. рис. 11).

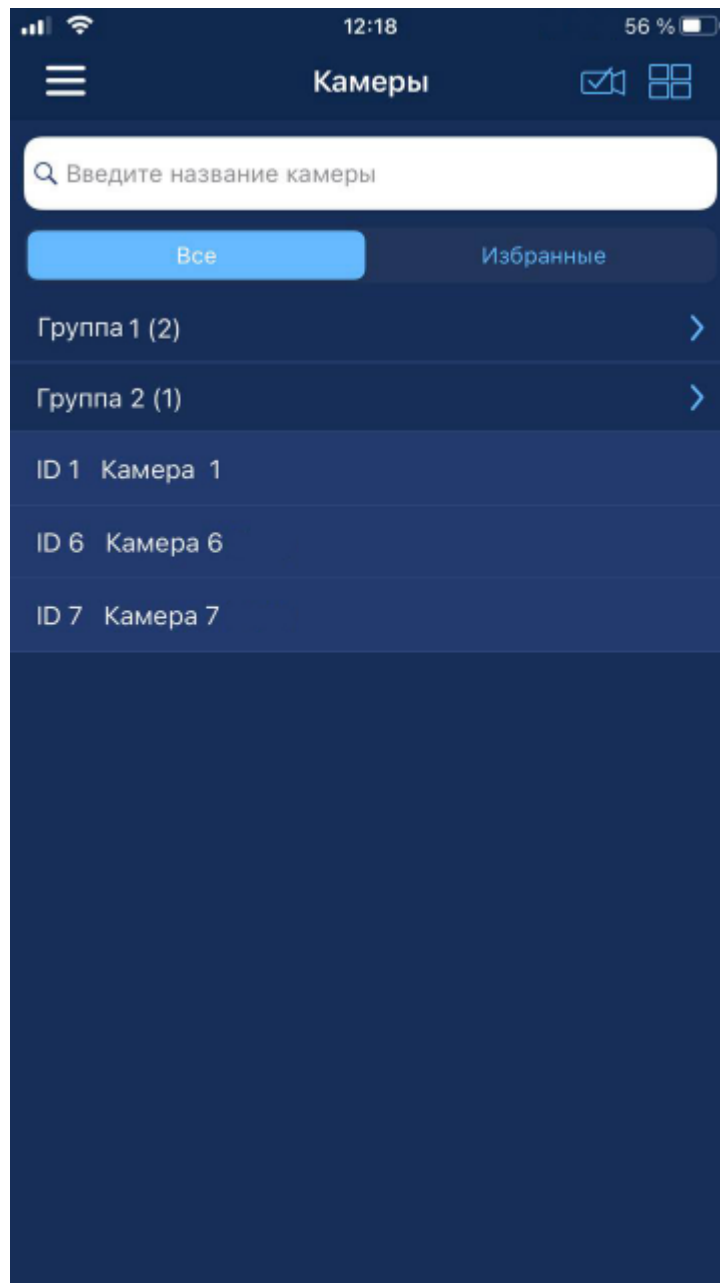




Рис. 11. Список камер

Для обратного переключения в режим предпросмотра нажмите кнопку .

5.3 Навигация по группам камер

Камеры могут быть сгруппированы. Справа от названия группы *Камер* отображается значок . В скобках рядом с названием указывается количество камер внутри группы. Для перехода к *Камерам* группы нажмите на название группы (см. рис. 12).

Примечание. Настройка групп *Камер* выполняется администратором SecurOS (см. [Руководство администратора SecurOS](#)).

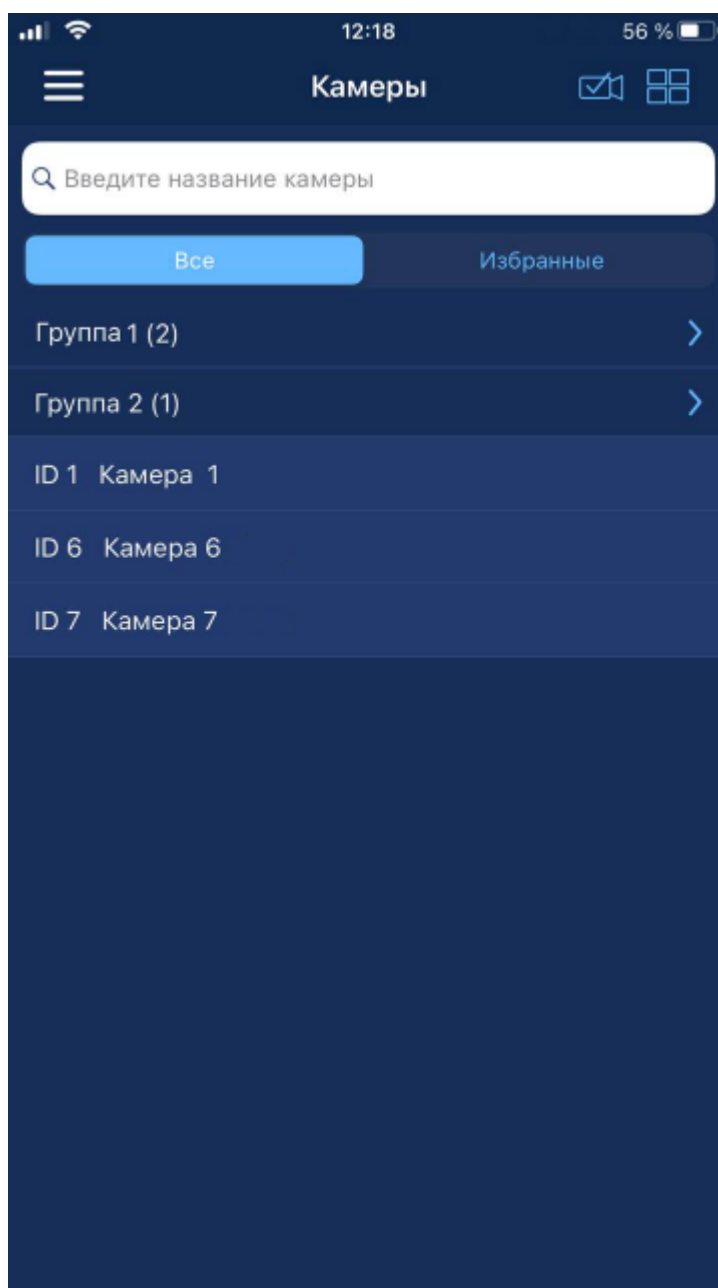



Рис. 12. Список групп и камер

Произойдет переход к камерам группы (см. рис. 13). Чтобы вернуться на предыдущий уровень, нажмите на кнопку .

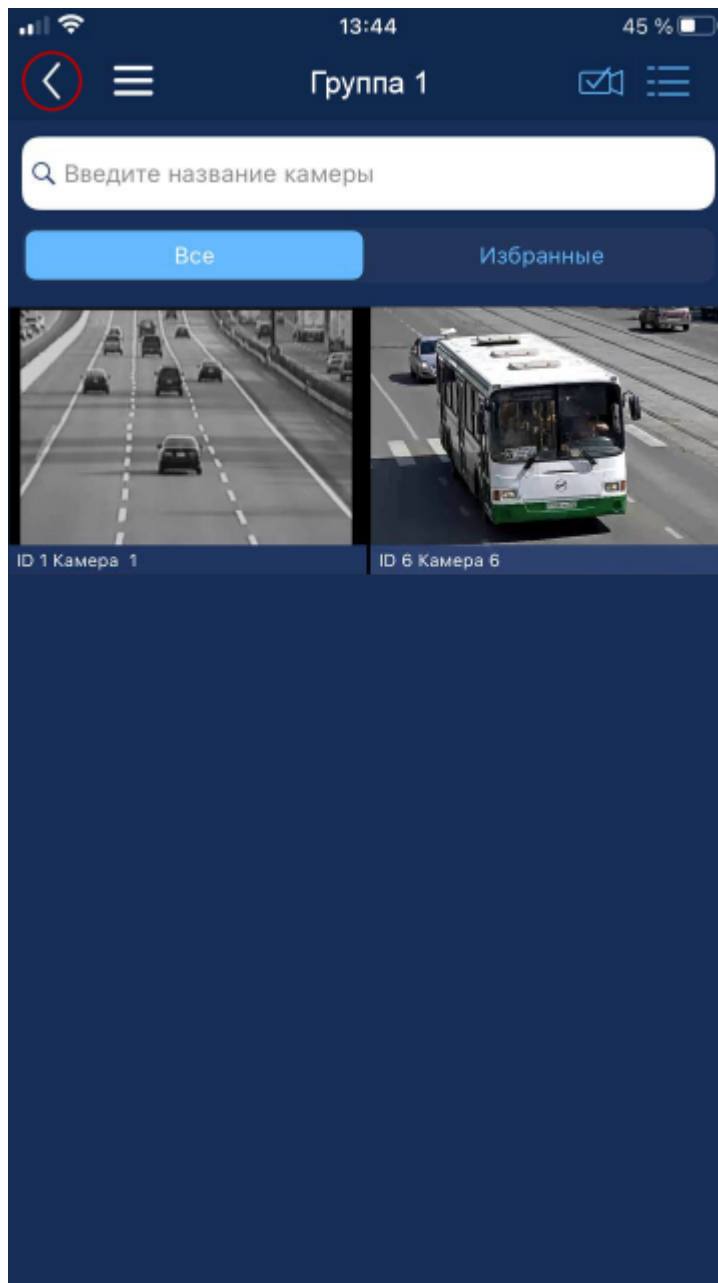


Рис. 13. Навигация по группе камер

5.4 Поиск камеры по названию

Чтобы найти *Камеру* по названию, нажмите кнопку  вверху начального экрана. В строке ввода задайте набор символов для поиска (см. рис. 14).

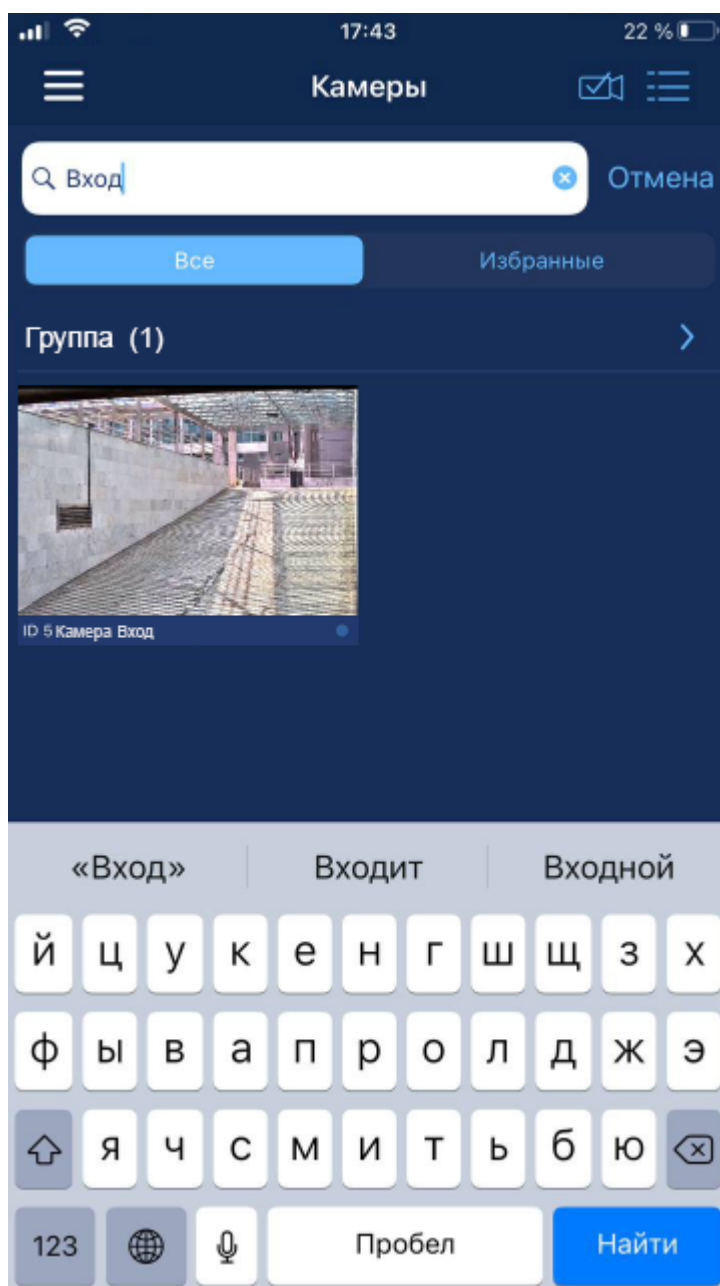


Рис. 14. Поиск Камеры по названию

Приложение автоматически отобразит те *Камеры*, названия которых включают заданный набор символов.

Примечания:

1. Поиск осуществляется по любому фрагменту названия *Камеры*.
 2. Поиск внутри группы выполняется только по *Камерам*, принадлежащим этой группе.
 3. Если группа содержит хотя бы одну *Камеру*, название которой удовлетворяет условиям поиска, то эта группа будет отображаться в результате поиска.
-

5.5 Просмотр видео

Для просмотра видео нажмите требуемую *Камеру* на экране (см. рис. 15).

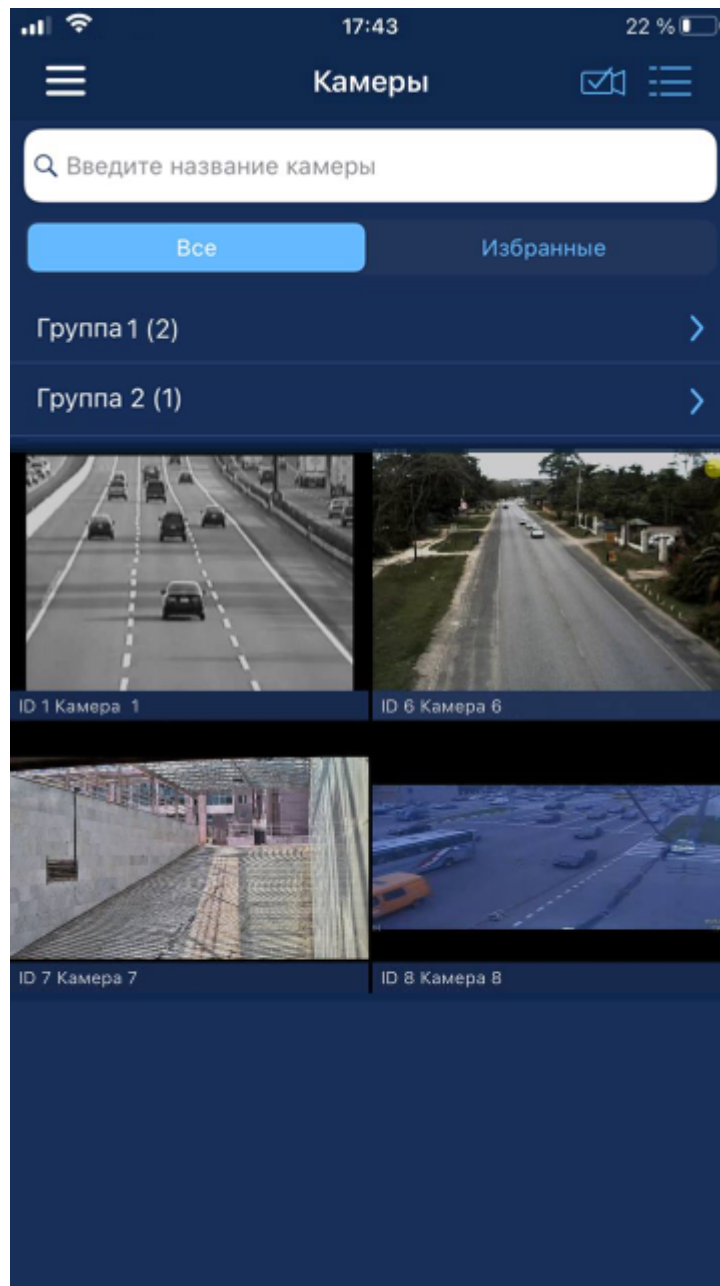



Рис. 15. Выбор камеры

Для одновременного просмотра видео с нескольких *Камер* нажмите кнопку  вверху экрана, выделите требуемые *Камеры* нажатием (см. рис. 16). В режиме выбора доступна навигация по группам *Камер* (см. [Навигация по группам камер](#)). Одновременно может быть выбрано не более четырех *Камер*.

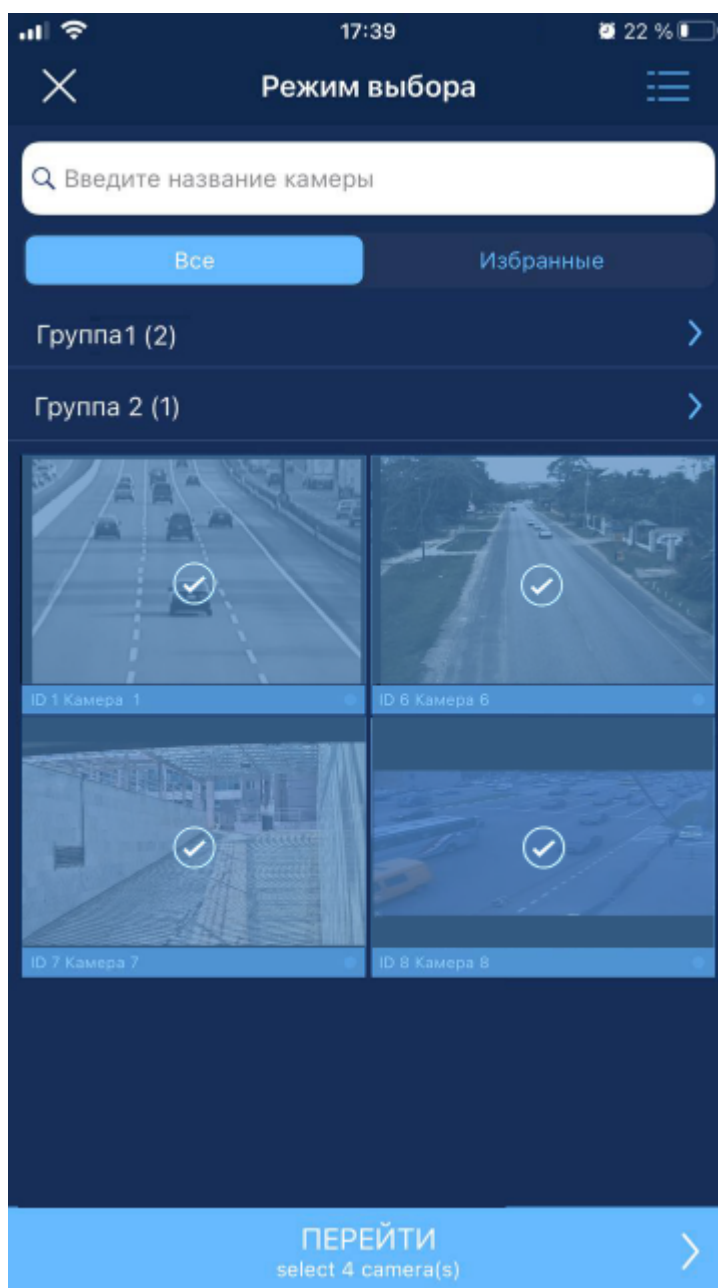


Рис. 16. Выбор камер для одновременного просмотра

Для начала просмотра видео с выбранных *Камер* нажмите кнопку **ПЕРЕЙТИ**.

После перехода на экран просмотра видео дополнительные возможности станут доступны из контекстного меню (см. рис. 17), которое вызывается длинным нажатием на требуемую *Камеру*.

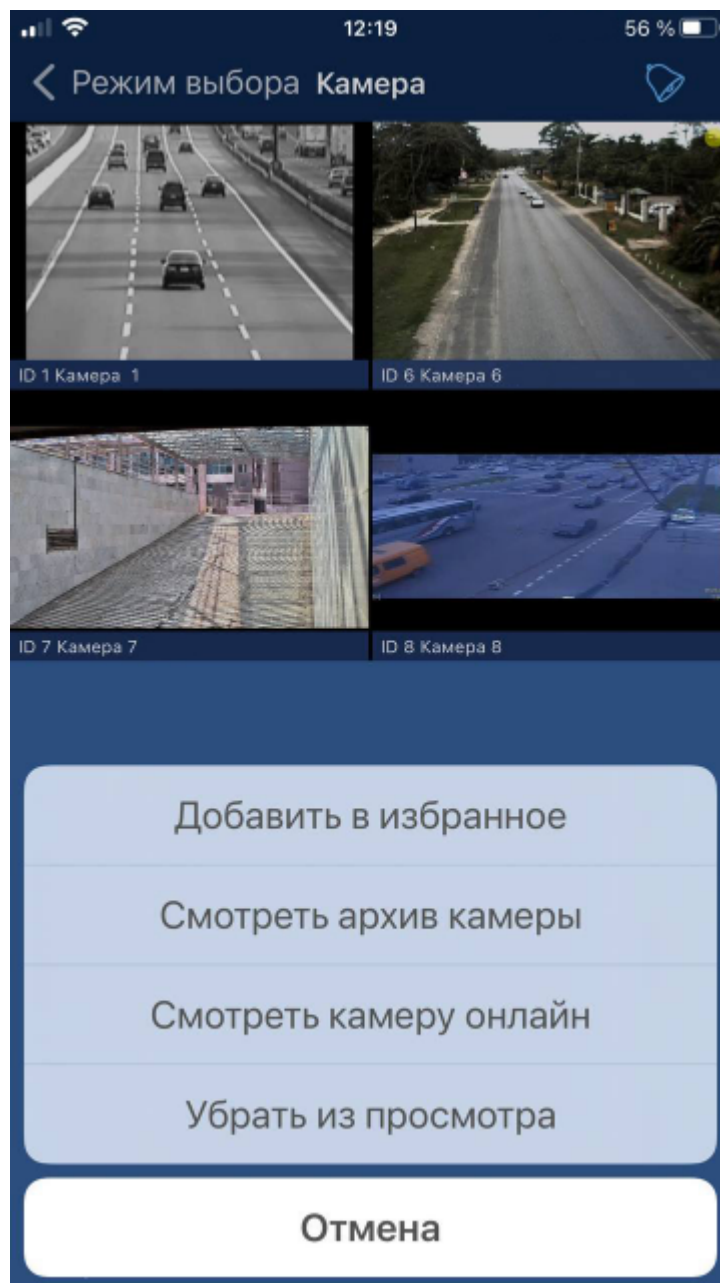


Рис. 17. Контекстное меню Камеры

5.6 Управление телеметрией

Для управления поворотными *Камерами* используется PTZ-панель (см. рис. 18).



Рис. 18. PTZ-панель управления камерой

На PTZ-панели находятся следующие кнопки:

- Восемь **кнопок со стрелками** для поворота камеры в соответствующем направлении;
- Кнопка **Stop** для остановки вращения камеры;
- Кнопки **Плюс** и **Минус** для управления зумированием.

Нижнее меню позволяет выполнить следующие действия:

- С помощью кнопки **Архив** перейти в архив выбранной камеры;
- С помощью кнопки **Препозиции** отобразить список доступных для камеры препозиций и выполнить переход к любой из них;

- С помощью кнопки **Тур** отобразить список доступных для камеры туров и запустить патрулирование по любому из них;
- С помощью кнопки **Качество** выбрать один из трех потоков при работе с многопоточными камерами.

5.7 Просмотр архива

Переход в режим архива выполняется с помощью соответствующей иконки архива внизу экрана (см. рис. 19).

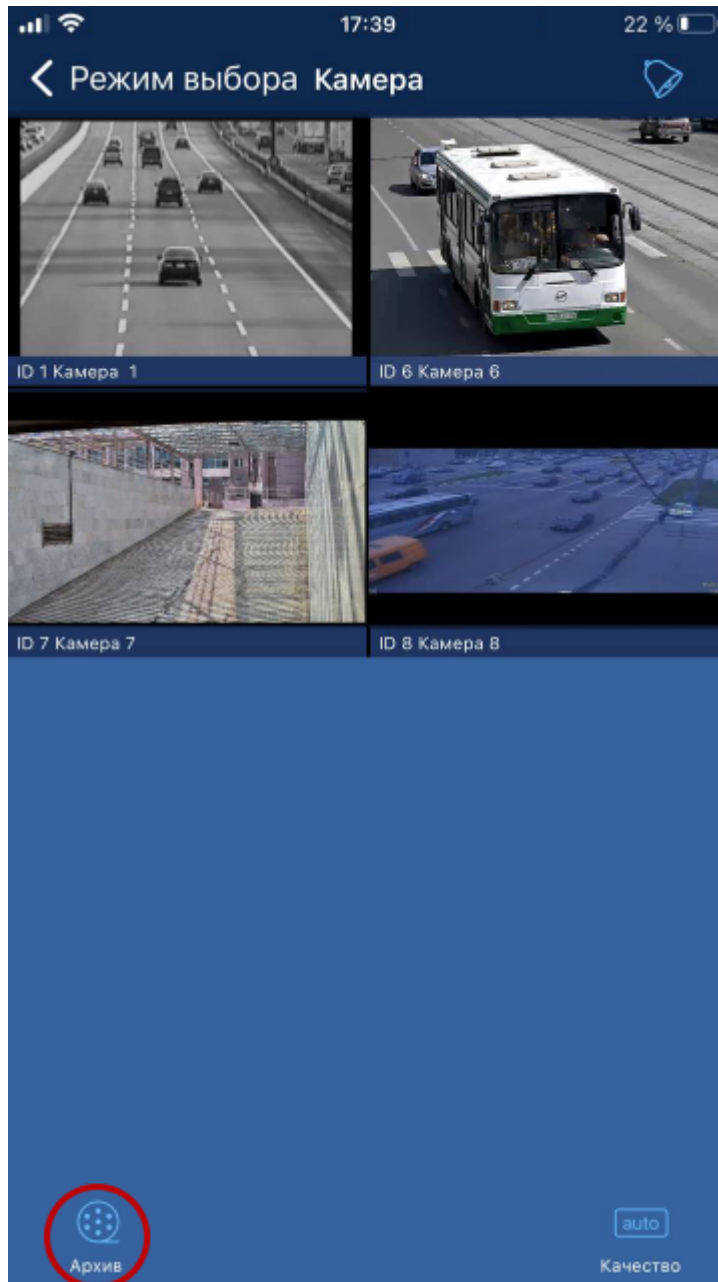


Рис. 19. Переключение в режим архива

После нажатия на кнопку **Архив** произойдет переход в режим работы с архивом (см. рис. 20). Переключение между архивами выбранных *Камер* происходит при помощи вкладок с названиями *Камер*. Одновременно может быть выбрано не более четырех *Камер* (см. **Просмотр видео**). Можно просматривать *Архив* одной *Камеры* в один момент времени.

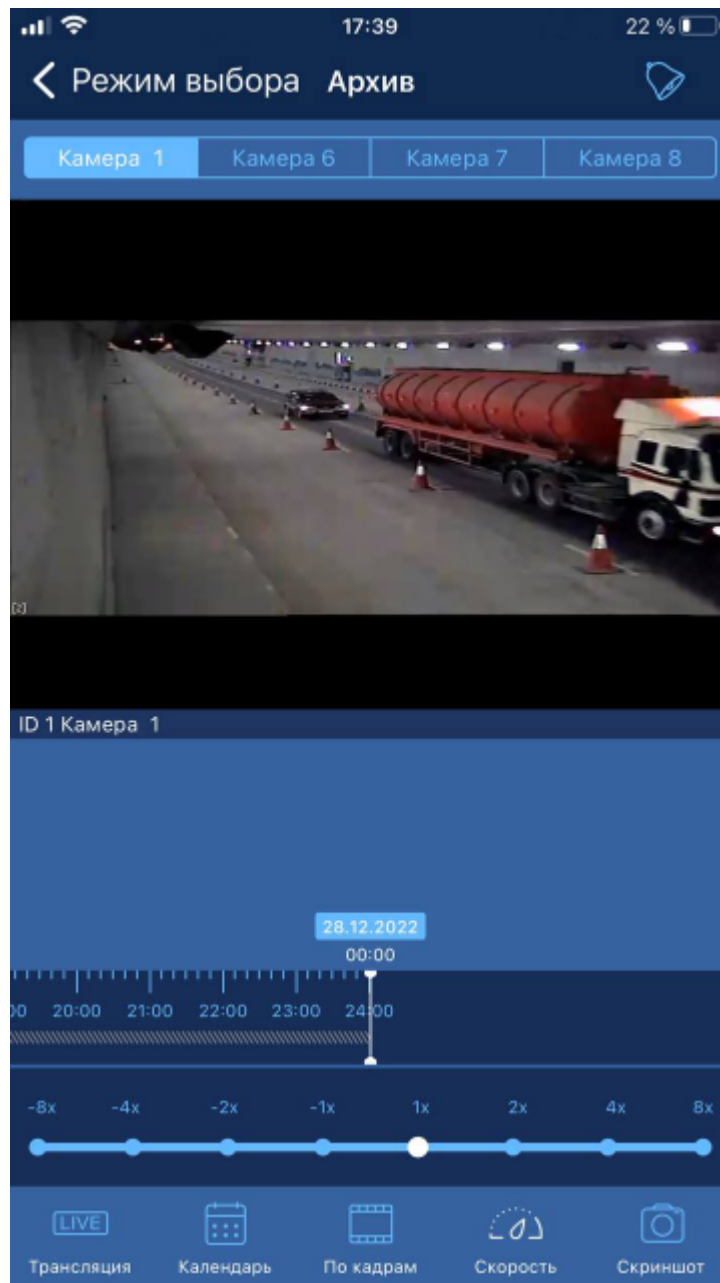


Рис. 20. Режим архива

В режиме *Архив* доступна навигация с использованием временной шкалы. Двигайте палец по временной шкале, чтобы перемещать курсор и выбрать желаемый момент времени в архиве.

Нижнее меню позволяет выполнить следующие действия:

- С помощью кнопки **Трансляция** вернуться в режим Живого видео;
- С помощью кнопки **Календарь** выбрать интересующую пользователя дату;
- С помощью кнопки **По кадрам** выполнить покадровый просмотр архива;
- С помощью кнопки **Скорость** изменить скорость воспроизведения или переключиться на обратное воспроизведение;
- С помощью кнопки **Скриншот** сохранить в галерею мобильного устройства текущий кадр из архива.

Примечание. Функция сохранения кадров доступна только для пользователей iOS.

5.8 Навигация по архиву

Помимо перемещения по временной шкале, навигация по архиву может выполняться с помощью *Календаря* (см. рис. 21) или списка *Тревог* (см. рис. 22).

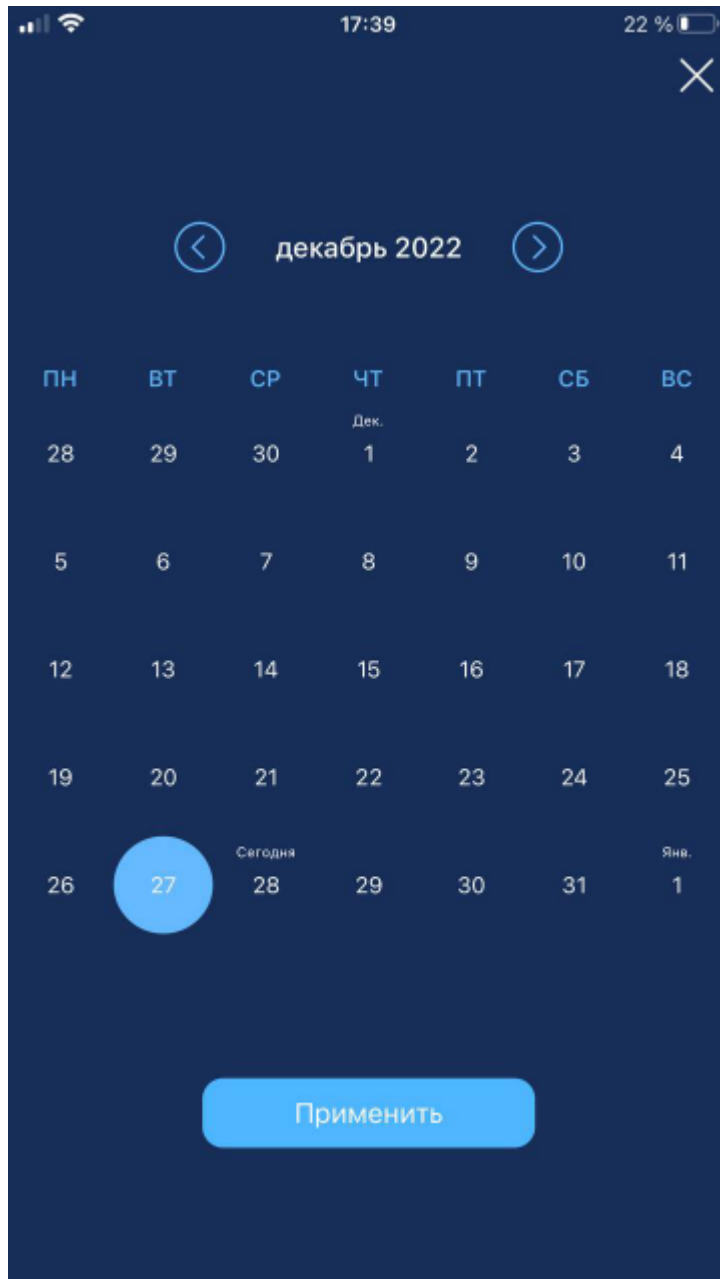


Рис. 21. Навигация по архиву с помощью Календаря

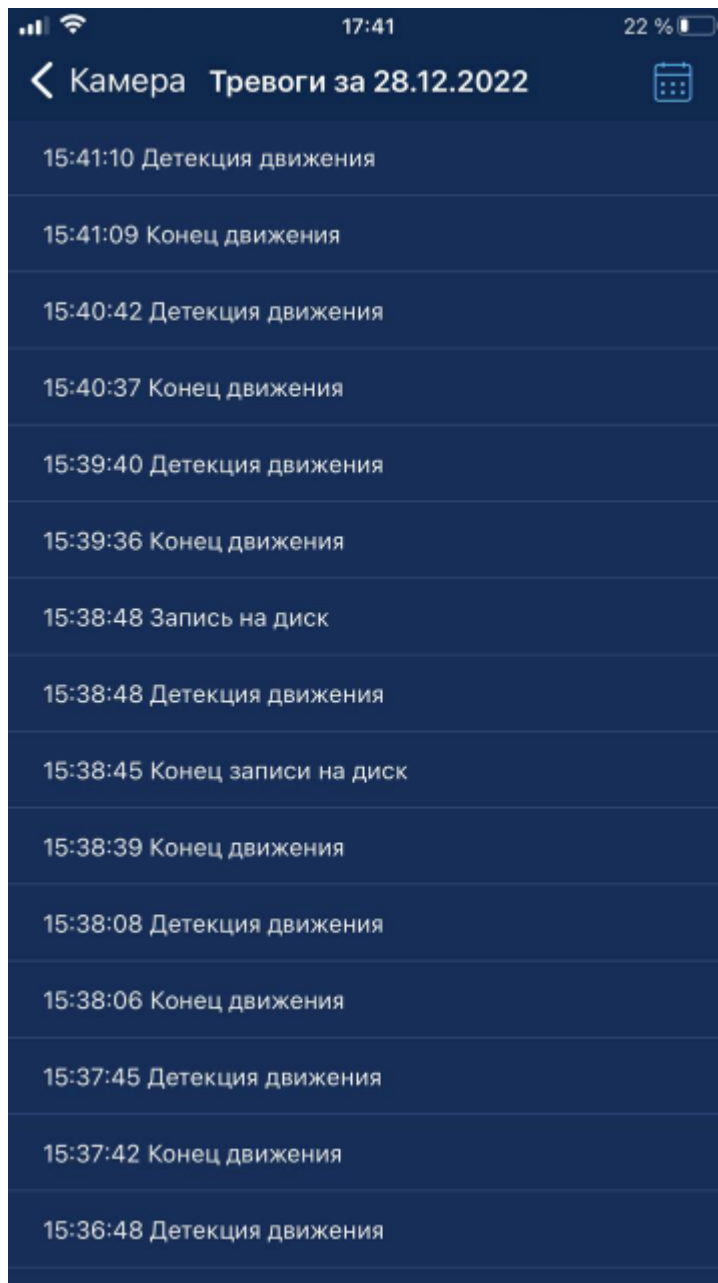


Рис. 22. Список тревог

5.9 Ориентация и масштабирование

Для изменения ориентации изображения просто поверните ваше мобильное устройство (см. рис. 23).

Примечание. Возможность смены ориентации изображения должна быть включена в настройках вашего мобильного устройства.

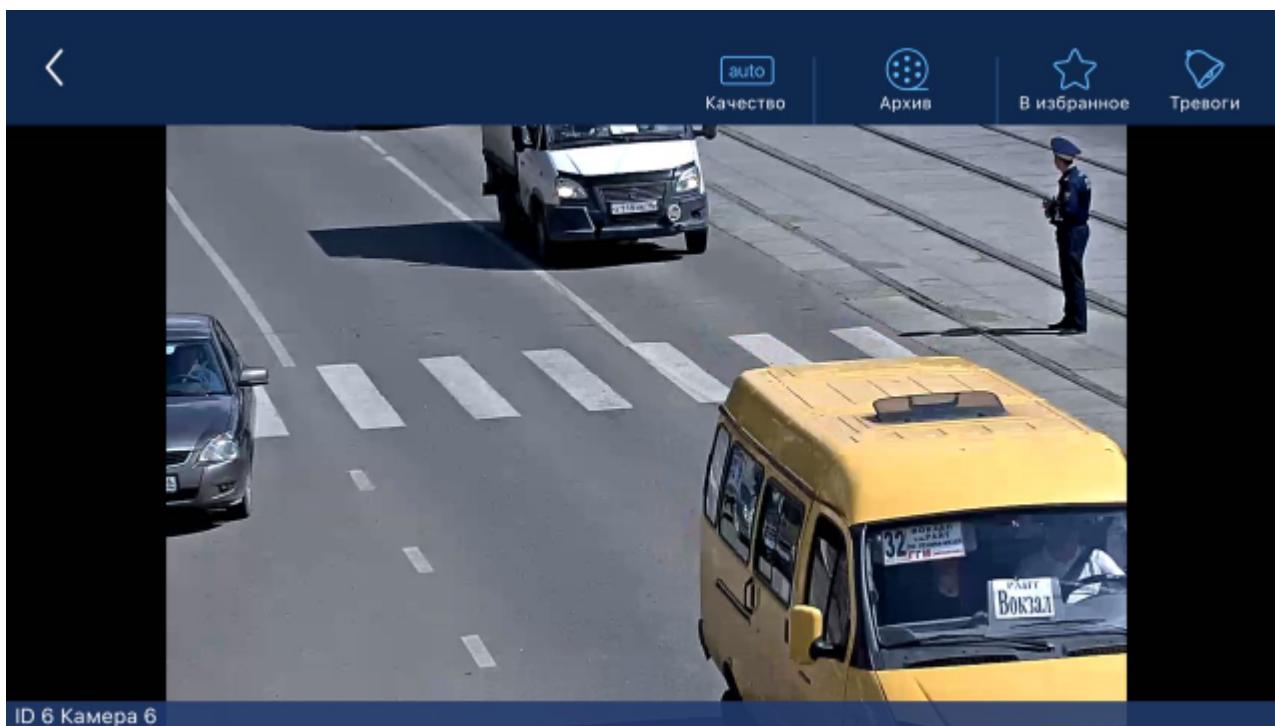


Рис. 23. Просмотр видео в альбомной ориентации

Для изменения масштаба изображения сведите или разведите пальцы на экране устройства.

6 Информация для Службы технической поддержки

Данный раздел описывает требования к служебной информации, необходимой при обращении в Службу технической поддержки компании Intelligent Security Systems.

Примечание. Собранные сведения необходимо направлять в Службу технической поддержки (см. раздел [Обращение за технической поддержкой](#)).

Для более скорого разрешения проблем подготовьте следующую техническую информацию:

Внимание! Сведения в пунктах, отмеченных знаком "*", являются обязательными для предоставления.

1. (*) Ф. И. О.
2. (*) Название организации.
3. (*) Контактная информация: телефон, e-mail.
4. Если Вы являетесь партнером Intelligent Security Systems, то укажите, с каким менеджером компании Intelligent Security Systems Вы работаете; в ином случае, укажите следующие сведения:
 - Компания, в которой приобретался комплект программного и аппаратного обеспечения.
 - Действия для устранения проблемы, предложенные при обращении к партнеру, у которого приобретался комплект.
5. (*) Описание проблемы (неполадки).
6. (*) Описание действий, которые приводят к возникновению проблемы.
7. Описание изменений в настройках/конфигурации системы, которые привели к возникновению проблемы.
8. Системная и диагностическая информация о компьютере и конфигурации системы SecurOS, полученная с помощью утилиты **SystemInfo** (см. [Руководство администратора SecurOS](#) для подробной информации об использовании утилиты).

Если невозможно запустить данную утилиту, предоставьте следующую информацию:

- (*) идентификаторы и даллас-коды используемых ключей Guardant;

Примечание. Даллас-коды оборудования можно просмотреть с помощью утилиты **Hardware Report Utility** (см. [Руководство администратора SecurOS](#) для подробной информации об использовании утилиты).

- (*) наименование и версия установленного ПО производства компании Intelligent Security Systems;
- общее количество видеосерверов и удаленных рабочих мест оператора в системе;
- операционная система (наименование платформы, версия сервисного пакета).

9. По возможности предоставьте любую другую полезную информацию, например:
- конфигурация компьютерного оборудования;
 - загрузка центральных процессоров;
 - объемы используемой оперативной и виртуальной памяти;
 - загрузка сети;
 - конфигурация сети и сетевого окружения.

Предметный указатель

S

SecurOS Mobile,

- Версии, совместимость, 7
- Приложение, запуск, 13
- Системные требования, 7

Б

Безопасное использование,
Рекомендации, 9

Р

Работа с приложением,

- Архив, навигация, 29
- Архив, просмотр, 27
- Видео, ориентация, масштабирование, 30
- Видео, просмотр, 23
- Виды, переключение, 18
- Группы камер, навигация по группам, 19
- Камера, поиск по имени, 21
- Телеметрия, управление, 26

Рис. 12. Список камер, 18

С

Сервер SecurOS Mobile,
Настройка, 9

Т

техническая поддержка,

- обращение, 4
- подготовка служебной информации, 32